



খুলনা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

অস্থায়ী অফিস: বাড়ি নং-২০০ (১ম ফেইজ), রোড নং-১২
সোনাডাঙ্গা আবাসিক এলাকা, খুলনা-৯১০০
www.kau.ac.bd



স্মারক নং-খুকৃবি/রেজি. কার্যা/প্রশা-১/এপিএ/৩০(৩)/জিআরএস/২০২৩/ ১১৩২

তারিখ: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩
১৯ ভাদ্র ১৪৩০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন (কপি সংযুক্ত) আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (আগস্ট, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন)

ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে,

স্বাক্ষর

ডা. খন্দকার মাজহারুল আনোয়ার
রেজিস্ট্রার
রেজিস্ট্রার কার্যালয়

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলী আজাদ, উপ-পরিচালক (ইমপেকশন ও মনিটরিং)
ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা টিম, ইউজিসি, ঢাকা।

স্মারক নং-খুকৃবি/রেজি. কার্যা/প্রশা-১/এপিএ/৩০(৩)/জিআরএস/২০২৩/ ১১৩২
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

তারিখ: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩
১৯ ভাদ্র ১৪৩০

১। পিএস টু ভিসি, খুকৃবি, খুলনা।

২। এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, খুকৃবি, খুলনা।

৩। আইসিটি শাখা, খুকৃবি, খুলনা (বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটের আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

৪। পিএ টু ট্রেজারার, খুকৃবি, খুলনা।

৫। পিএ টু রেজিস্ট্রার, খুকৃবি, খুলনা।

৬। অর্থ ও হিসাব শাখা, খুকৃবি, খুলনা।

৭। অফিস/মহানথি কপি।

০৩/০৯/২০২৩

ডা. খন্দকার মাজহারুল আনোয়ার
রেজিস্ট্রার
খুলনা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের



খুলনা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

অস্থায়ী অফিস: বাড়ি নং-২০০ (১ম ফেইজ), রোড নং-১২
সোনাডাঙ্গা আবাসিক এলাকা, খুলনা-৯১০০
www.kau.ac.bd



অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম: খুলনা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০২	০	০	০২	০	০	০	০	০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক): ডা. খন্দকার মাজহারুল আনোয়ার
পদবি: রেজিস্ট্রার
মোবাইল: ০১৭১১৩৪১২৬১
ইমেইল: drshajahan1977@gmail.com